

Regionale samenwerking tussen gemeenten en Meerzicht en



specifieke opdrachten



Regionale inzet contractbeheer Wmo via Meerinzicht middels DVO bekrachtigd

In de regio Noord Veluwe en Zeewolde wordt ook op het gebied van de Wmo met elkaar samengewerkt. Door het versterken van deze regionale samenwerking beogen we dat onze inwoners nog beter bediend worden en wij als gemeenten met elkaar samenwerken op het gebied van inkoop, kwaliteit en continuïteit van hulpmiddelen en zorg. Eind 2024 is de dienstverleningsovereenkomst (DVO) ondertekend. Vanuit de DVO is het onderdeel contractbeheer voor de regio bij Meerinzicht ondergebracht.

Hervormingsagenda Jeugd: robuuste jeugdhulpregio

In de Hervormingsagenda staat (par. 2.6): “Het is van belang dat de regio’s waarbinnen de zorg regionaal wordt ingekocht en georganiseerd voldoende robuust zijn”. Om de toets uit te voeren of de regio Noord-Veluwe voldoende robuust is, is eind december 2023 en begin januari 2024 namens de regio Noord-Veluwe een scan uitgevoerd. De uitkomst is dat de regio Noord-Veluwe in februari 2024 als ‘robuuste jeugdhulpregio’ is aangemerkt. Meerinzicht levert hieraan een belangrijke bijdrage als uitvoeringsorganisatie Jeugd voor de regio, zoals beleid, contractmanagement- en beheer, inkoop en financiële administratie en verantwoording.

Contractmanagement Jeugd: overeenkomsten Jeugdhulp verlengd

In de overeenkomsten met jeugdhulpaanbieders, afgesloten in april 2022, is afgesproken dat er per 1 januari 2025 een mogelijkheid is om met wederzijdse instemming de contracten jeugdhulp te verlengen met twee jaar. Voor de verlenging is een kostprijsonderzoek uitgevoerd om te bepalen of de tarieven voor jeugdhulp producten nog reëel zijn en een evaluatie gedaan naar het dekkend aanbod van de ingekochte jeugdhulp. Hierbij is het uitgangspunt om 110% van de behoefte in te kopen. Daarnaast is er (als onderdeel van de evaluatie dekkend aanbod) ook een kwalitatief onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van door te voeren wijzigingen in proces- en inhoudelijke afspraken met betrekking tot het productenboek. De uitkomsten van het dekkend aanbod onderzoek inclusief het kwalitatieve onderzoek worden in de loop van 2025 gedeeld. Inmiddels is er met alle jeugdhulpaanbieders overeenstemming en zijn de addenda getekend.

Team Jeugd Zeewolde: beheersing zorgkosten en inzet op kwaliteit

Vanaf 2024 werkt team Jeugd Zeewolde met de Verklarende Analyse om een completer beeld van de ondersteuningsvraag te krijgen. Dit helpt bij het beter aansluiten op de hulpvraag en het beheersen van de zorgkosten. Uit een eerste evaluatie blijkt dat het werken met de Verklarende Analyse een extra investering van zowel de klantmanager als de gedragsdeskundige vraagt. Met name bij de meer complexe casuïstiek brengt deze methodiek een toegevoegde waarde. Dit zit in het gegeven dat er een bredere uitvraag wordt gedaan en vanuit breder perspectief naar een vraag wordt gekeken. Een groot knelpunt zien we bij complexe scheidingen, dit vraagt extra investering op uitvraag aan beide ouders en afstemming.

Om een slag te slaan ten aanzien van zowel kwaliteit als beheersing van de zorgkosten (reduceren overschrijdingen daar waar dit mogelijk is) is medio 2024 een overzicht met overschrijdingen geanalyseerd. Hieruit komt naar voren dat we vanuit Team Toegang Zeewolde meer alert op inzet van producten kunnen zijn en toetsen of de juiste productcode wordt ingezet. Verder blijkt dat door het missen van bepaalde producten andere, soms duurdere, producten worden ingezet. Tot slot kunnen andere verwijzers (zoals huisartsen) zich ook meer bewust zijn van de zorgkosten bij de inzet van

producten. Hierop zijn acties uitgezet richting andere verwijzers. Tevens zijn de bevindingen meegenomen in het onderzoek evaluatie dekkend aanbod.

Een belangrijk inzicht dat in de afgelopen periode is opgedaan (1,5 jaar) is dat het werken met een bureaudienst de kwaliteit en de dienstverlening ten goede komt. Zo wordt een betere bereikbaarheid geborgd, deskundigheid en routine voor eerste uitvraag/triage en meer focus bij de overige klantmanagers, die geen bureaudienst draaien. Gemeente Zeewolde heeft vanuit middelen voor de Brede Toegang budget beschikbaar gesteld om deze werkwijze de komende twee jaar continueren en verder door te ontwikkelen.

Leerlingzaken: integrale aanpak jongeren

Team leerlingzaken participeert zowel actief in de regio als de arbeidsmarktregio. Speerpunt hierbij is het verbeteren van de aanpak van thuiszitters. Dit realiseert zij door in te zetten op goede en intensieve afstemming en samenwerking met ketenpartners, zoals de scholen, ouders, leerling en zorg. Ook wordt er nauwe samenwerking gezocht met de collega's van de andere beleidsterreinen zoals Wmo en Jeugd. Collega's intensiveren de zichtbaarheid en aanwezigheid op scholen en dat werpt zijn vruchten af. Casussen ten aanzien van dreigend verzuim worden laagdrempeliger en daarmee sneller onder de aandacht gebracht.

Vanuit Doorstroompunt wordt vooruitlopend op de nieuwe wet Van school naar duurzaam werk al ingezet op de verbreding van de doelgroep die hiermee gepaard gaat en wordt een eerste verkenning gedaan op wat deze groep (23-27 jaar) nodig heeft om duurzaam de weg naar de arbeidsmarkt te vinden.

Inburgering: meer sturing aan de voorkant

Team Inburgering werkt aan het bijhouden van systemen en prognoses voor een beter zicht op aantallen en benodigde inzet. We willen dus meer kunnen sturen aan de voorkant als het gaat om het inzetten van de Inburgerings Routes. Aandachtspunt voor Q3 en Q4 is het bijhouden van registratie in de systemen, proactief uitvraag doen en tijdig bewegen op mogelijke instroom.

Er wordt gestreefd naar een evenredige verdeling van caseloads en gezonde werkdruk. Wij zien een stijgende lijn in het aantal inburgeraars, die aan het werk zijn. Dat zien wij als een positieve ontwikkeling, maar is tegelijk ook een uitdaging. Het taalonderwijs in het kader van bijvoorbeeld de B1 route is hier nog onvoldoende op voorbereid en biedt geen lessen in de avonden aan. Hierdoor komt óf het inburgeringstraject óf het werk van de statushouder onder druk te staan. De komende tijd willen we verder en forser inzetten op afstemming met de taalaanbieders om ook in de avonduren onderwijs te gaan verzorgen. Een bijkomend probleem is dat er een tekort aan NT2 docenten is en hierdoor van tijd tot tijd wachtlijsten ontstaan. Ook hierover zijn we in gesprek met aanbieders. Als de wachttijden te veel oplopen, wijken we uit naar alternatieve aanbieders zodat het traject van de inburgeraar zo min mogelijk vertraging oploopt.

Sturing op capaciteit en deskundigheidsbevordering

Binnen domein sociaal wordt gewerkt aan meer zicht en grip op de caseload en een evenredige verdeling hiervan. Er wordt onder andere gebouwd aan een dashboard waarin de caseload, samenstelling van de caseload en doorlooptijden zichtbaar zijn. Hierdoor kan (nog) bewuster worden gestuurd op inzet van uren, middelen en diensten.

Deskundigheidsbevordering

In 2024 zijn er in het sociaal domein trainingen aangeboden ten behoeve van verbreding van kennis over

wet en regelgeving. Medewerkers hebben opleidingen gevolgd over de WMO wet, de Participatiewet, de Leerplichtwet, de inburgeringswet en de jeugdwet. Tevens zijn er cursussen gegeven ter ondersteuning van de uitvoering, denk hierbij aan gegevensverwerking en een training loonstroken lezen. Ook nemen medewerkers actief gebruik van het aanbod op het Leer|plein.

De vakteams binnen domein sociaal werken met aandachtsgebieden en expertise, zodat de kennis in het team wordt behouden en uitgebreid. Afgelopen periode heeft bijvoorbeeld het team Leerlingzaken, samen met de collega's van toegang Jeugd Zeewolde, een training gevolgd ten aanzien van kennis van de Jeugdwet, versus Onderwijs. Dit omdat deze domeinen in elkaar kunnen overlopen en/of omdat er discussie ontstaat onder welke van deze domeinen de ondersteuning thuis zorgt. Bij Team Inburgering participeren collega's uit het team bijvoorbeeld in landelijke leercirkels, worden de actualiteiten gevolgd en wordt er regelmatig deelgenomen aan de inburgeringcafés.

